

**PLAN  
POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM  
W OKRESIE JESIENNO – ZIMOWYM W TORUNIU**

**(1 października 2023 - 31 marca 2024)**

zgodność ze „Strategią rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Torunia na lata 2021-2027” jako jeden z kierunków działania operacyjnego 2.3 „Zmniejszenie poziomu i skutków bezdomności”

**Toruń  
wrzesień 2023 rok**

## WPROWADZENIE

W ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) legislator posłużył się następującą definicją bezdomności:

„osoba bezdomna – osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

„Plan pomocy osobom bezdomnym w okresie jesienno – zimowym w Toruniu w okresie od 1 października 2023 roku do 31 marca 2024 roku” powstał w oparciu o doświadczenia w realizacji programów zabezpieczenia osób bezdomnych w okresie jesienno - zimowym oraz wieloletniej pracy z osobami bezdomnymi.

Pomoc w ramach „Planu pomocy osobom bezdomnym (...)” jest kontynuowana na zasadach współpracy i współdziałania ze służbami miejskimi i instytucjami oraz organizacjami pozarządowymi zajmującymi się wspieraniem osób bezdomnych w Toruniu.

„Plan pomocy osobom bezdomnym (...)” stanowi dokument wewnętrzny, w oparciu o który będą wykonywane działania we wskazanym okresie przez różne współdziałające ze sobą podmioty, jest on częścią realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021 - 2027” Cel strategiczny nr 2: *Zwiększony poziom zaspokojenia najważniejszych potrzeb życiowych osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym*, Cel operacyjny 3: *Zmniejszenie poziomu i skutków bezdomności*

Okres jesienno-zimowy jest szczególnie trudny dla osób bezdomnych, konieczne jest podjęcie wspólnych przygotowań, aby osobom bezdomnym przebywającym na terenie Torunia mogła być udzielona pomoc głównie w postaci: schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania.

## I. ANALIZA STANU OBECNEGO

Bezdomność uznaje się aktualnie za jedno z najgroźniejszych zjawisk patologii społecznej, jako tragedię osób i rodzin, których dotyka. Zjawisko bezdomności niesie ze sobą nieodwracalne skutki społeczne, zagraża spokojowi jest załącznikiem patologii społecznych. Ilość osób bezdomnych w Toruniu nie jest stała. Zmienia się w zależności od pory roku, sytuacji materialno-bytowej, ofert zatrudnienia na rynku pracy, ilości osób opuszczających zakłady karne. W 2022 roku na terenie Torunia przebywało około 320 bezdomnych. Są to przypadki zdiagnozowane przez pracowników socjalnych i służby miejskie. Liczba osób bezdomnych na terenie GMT przez kilka lat spada.

Są to przypadki zdiagnozowane przez pracowników socjalnych i służby miejskie.

Analizując doświadczenia z lat ubiegłych najważniejszym zadaniem jest zabezpieczenie wystarczającej ilości miejsc schronienia dla osób bezdomnych w dniach znaczących spadków temperatury. Szczegółowa symulacja pod kątem ilości osób bezdomnych przebywających w Miejskim Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn w Toruniu, korzystających ze wsparcia w postaci miejsca schronienia dla kobiet i kobiet z dziećmi przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego MOPR w Toruniu oraz w Stowarzyszeniu Monar

- Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Toruniu w kolejnych miesiącach realizacji planu ubiegłorocznego pozwala na dokonanie przewidywanego napływu osób bezdomnych. W Toruniu zadania z zakresu pomocy społecznej na rzecz osób bezdomnych, na podstawie ustawy o pomocy społecznej – realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu we współpracy z jednostkami organizacyjnymi gminy, z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Należy podkreślić szczególną rolę Straży Miejskiej i Policji, którzy w tym okresie są niezwykle ważnymi partnerami w realizacji programu.

Główną przyczyną, dla której bezdomni najczęściej odmawiają przyjęcia pomocy instytucjonalnej, jest nadużywanie przez nich alkoholu. Bardzo często są to osoby wykazujące duży stopień degradacji psychicznej i społecznej. Niektórzy z nich kategorycznie odmawiają leczenia.

W ramach realizacji programu zabezpieczenia osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym przyjęto zasadę, iż pomocą placówki zostają objęte wszystkie osoby bezdomne zainteresowane pomocą. Należy w tym miejscu zaznaczyć, iż nikt nie ma wpływu na decyzje osób bezdomnych, które świadomie, odmawiają pomocy.

W okresie realizacji „Planu pomocy osobom bezdomnym (...)” stale monitorowane są środowiska osób i rodzin zamieszkujących na działkach i w innych obiektach m.in. przeznaczonych do rozbiórki.

## **II. FORMY POMOCY UDZIELANE OSOBOM BEZDOMNYM**

### **1. Pomoc instytucjonalna**

Tabela: Osoby bezdomne korzystające z pomocy instytucjonalnej w latach 2017-2021

<b>Rok</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Liczba osób</b>	<b>470</b>	<b>420</b>	<b>390</b>	<b>332</b>	<b>320</b>

### **2. Pomoc finansowa i w naturze**

Tabela: Osoby bezdomne objęte różnymi formami pomocy w latach 2018-2022

<b>Rok</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Zasiłki stałe</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>89</b>
<b>Zasiłki okresowe</b>	<b>223</b>	<b>218</b>	<b>204</b>	<b>217</b>	<b>215</b>
<b>Zasiłki celowe</b>	<b>98</b>	<b>115</b>	<b>127</b>	<b>119</b>	<b>127</b>
<b>Bony obiadowe</b>	<b>104</b>	<b>97</b>	<b>83</b>	<b>98</b>	<b>92</b>
<b>Odzież w naturze</b>	<b>155</b>	<b>171</b>	<b>121</b>	<b>114</b>	<b>167</b>
<b>Bony akcja zima*</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>83</b>	<b>25</b>	<b>-</b>

*\*uwaga: dodatkowa pomoc charytatywna w formie bonów obiadowych finansowana była ze środków Toruńskiego Towarzystwa im. Św. Brata Alberta w Toruniu do końca marca 2021.*

Pomoc osobom bezdomnym realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu. Podstawą do wydania decyzji administracyjnej w sprawie objęcia pomocą w formie bezpłatnych bonów obiadowych, będzie w każdym przypadku, rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego MOPR.

### **III. PLAN POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM 2023 – 2024**

Działalność schroniska i noclegowni w ramach Miejskiego Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn w Toruniu oraz miejsc schronienia dla kobiet i kobiet z dziećmi w ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego przy jednoczesnym funkcjonowaniu dotychczas działających podmiotów w pełni zaspokaja potrzeby Gminy Miasta Toruń w zakresie pomocy instytucjonalnej dla osób bezdomnych. Ponadto placówki prowadzą szereg działań mających na celu aktywizację społeczną i zawodową osób bezdomnych, pomoc prawną, socjalną, psychologiczną i terapeutyczną

#### **Wrzesień- październik 2023 rok:**

- ***rozeznanie potrzeb i pomoc w środowisku:***

- od września pracownicy socjalni MOPR w poszczególnych rejonach pracy prowadzą rozeznanie sytuacji:

- osób starszych i niepełnosprawnych samotnie zamieszkujących pod kątem możliwości samodzielnego zabezpieczenia własnych potrzeb, w tym posiadania stosownej odzieży i opału na zimę,

- osób i rodzin zamieszkujących w altanach, na działkach ogrodniczych i w prowizorycznych pomieszczeniach lub w budynkach przeznaczonych do rozbiórki w zakresie zabezpieczenia w odzież i opał;

- ***konsultacja z partnerami oraz ustalenia w ramach „Planu pomocy osobom bezdomnym w okresie jesienno-zimowym 2023-2024”:***

w ramach przygotowań zorganizowano spotkanie z przedstawicielami służb miejskich i instytucji oraz organizacji pozarządowych zajmujących się organizacją pomocy osobom bezdomnym:

- Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Urzędu Miasta Torunia: Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej, Wydziału Ochrony Ludności, Policji, Straży Miejskiej, Miejskiego Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn, Stowarzyszenia MONAR - Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Toruniu, Toruńskiego Centrum „Caritas” oraz Centrum Pielęgnacji „Caritas”, Stowarzyszenia Serca Torunia i Coffe House.

- efektem spotkania było przyjęcie „Planu Pomocy Osobom Bezdomnym w Toruniu w okresie jesienno – zimowym 2023 - 2024”, w tym dokonanie ustaleń organizacyjnych,

obszarów współdziałania oraz miejsc schronienia a także rezerwacji dodatkowych miejsc w przypadku trudnych warunków atmosferycznych.

### **Październik – grudzień 2023 rok / styczeń – marzec 2024 rok:**

- ***monitorowanie miejsc przebywania osób bezdomnych:***

pracownicy socjalni ze Strażą Miejską oraz Policją, będą wspólnie monitorować miejsca przebywania osób bezdomnych, którzy nie chcą skorzystać z pomocy instytucjonalnej:

- wyjazdy monitorujące w miejsca pobytu osób bezdomnych w okresie jesienno – zimowym planowane są co najmniej 1 raz w miesiącu, w późnych godzinach wieczornych (jak wynika z doświadczenia umożliwia to zastanie osób bezdomnych w potencjalnych miejscach pobytu),

- Straż Miejska i Policja będzie przekazywać bieżące informacje do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie o ustalonych i rozpoznanych nowych miejscach pobytu osób bezdomnych,

- w okresie intensywnych mrozów monitorowanie będzie wzmożone w zależności od potrzeb,

- w przypadku odmowy przez osobę bezdomną skorzystania z pomocy w postaci schronienia osoba bezdomna będzie zobowiązana do złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z oferowanej pomocy;

- ***monitorowanie miejsc schronienia:***

drogą elektroniczną Miejskie Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn, będzie przekazywało bieżącą, zbiorczą informację do: Zastępcy Prezydenta Miasta Torunia, Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oraz Urzędu Miasta Torunia – Wydziału Ochrony Ludności i Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej a także do Policji i do Straży Miejskiej:

- o stanie zabezpieczenia miejsc schronienia dla osób bezdomnych,

- o ewentualnych zagrożeniach;

- ***prowadzenie akcji informacyjnej:***

zamieszczenie „Planu pomocy osobom bezdomnym (...)” zawierającego aktualne adresy i telefony kontaktowe na stronie internetowej Urzędu Miasta Torunia:

- dystrybucja ulotki informacyjnej, wśród osób bezdomnych oraz w miejscach użyteczności publicznej,

- współpraca z mediami,

- przekazanie planu pomocy osobom bezdomnym i ulotki instytucjom i organizacjom pozarządowym, celem wykorzystania oraz rozpropagowania;

- ***nadzór i koordynacja realizacji:***

nad realizacją całości „Planu pomocy osobom bezdomnym (...)” nadzór i koordynowanie obejmuje Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu, Zespół ds. bezdomności.

- głównym realizatorem pomocy dla bezdomnych mężczyzn – jest Miejskie Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn z uwagi na możliwość udzielania pomocy przez 24 h,

- głównym realizatorem pomocy dla kobiet w kryzysie bezdomności i kobiet z dziećmi w wyniku utraty „Dachu nad głową” jest Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie.

#### **IV. ZABEZPIECZENIE MIEJSC NOCLEGOWYCH DLA OSÓB BEZDOMNYCH**

**Schronienie** - udziela się w noclegowniach, domach dla bezdomnych i innych miejscach, na terenie Torunia w następujących placówkach:

##### **Wykaz zabezpieczonych miejsc schronienia w okresie jesienno - zimowym 2023/2024**

<b>I.p.</b>	<b>Nazwa placówki</b>	<b>Statutowa ilość miejsc noclegowych</b>	<b>Ilość miejsc noclegowych Rezerwowych oraz miejsc izolacyjnych</b>	<b>Łączna docelowa ilość miejsc Noclegowych</b>
1.	Miejskie Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn, <u>Schronisko</u> ul. M. Skłodowskiej- Curie 82-84 tel. (56) 623-33-36	66	w tym: 1 miejsce izolacyjne	66
2.	Miejskie Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn, <u>Noclegownia</u> ul. M. Skłodowskiej- Curie 82-84 tel. (56) 623-28-54	50	30 w tym 8 miejsc izolacyjnych dla nowych osób	80
3.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego MOPR ul. M. Skłodowskiej - Curie 80F tel. (56) 477-00-91 (56) 477-00-92	24 dla kobiet i kobiet z dziećmi	w tym: 2 miejsca izolacyjne dla nowych osób	24 dla kobiet i kobiet z dziećmi
4.	Stowarzyszenie Monar - Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Toruniu ul. Dybowska 1 tel. (56) 651-35-96	38 5 miejsc dla kobiet 33 miejsca dla mężczyzn	0	38
	<b>RAZEM:</b>	<b>178</b>	<b>30</b>	<b>208</b>

## V. ZABEZPIECZENIE W ŻYWNOSĆ, ODZIEŻ ORAZ INNE FORMY POMOCY

**Goracy posiłek** - posiłki wydawane będą na podstawie decyzji administracyjnych MOPR w Toruniu

l.p.	Miejsce wydawania posiłku	Zasady świadczonej pomocy	Okres działalności
1.	<b>Miejskie Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Toruniu</b>	Pomoc wydawana na podstawie decyzji administracyjnej. Pomoc w formie bonów obiadowych.	Działalność całoroczna dla mieszkańców noclegowni oraz osób bezdomnych spoza placówek.
2.	<b>T.C „Caritas” Szosa Bydgoska 1 tel. (56) 56-654- 05- 43.</b>	Wydawanie posiłków charytatywnie dla osób bezdomnych w godz. 13:00 – 15:00	Działalność całoroczna dla osób bezdomnych
3.	<b>„Sercownia”- prowadzona przez Stowarzyszenie „Serce Torunia” ul. Legionów 238</b>	Wtorek, ,czwartek, piątek od 17.00 do 19.00 -środki czystości - środki higieniczne - paczki żywnościowe - wsparcie psychologiczne -wsparcie terapeutyczne - pomoc w wyrabianiu dokumentów - pośrednictwo pracy - streetworkerzy - pilne interwencje na ulicach i w miejscach niemieszkalnych - wydawki na terenie Miejskiego Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn  tel. 504 303 268	Działalność całoroczna dla osób bezdomnych

**Niezbędne ubranie** - następuje przez dostarczenie osobie potrzebującej bielizny, odzieży i obuwia odpowiedniego do jej indywidualnych potrzeb oraz pory roku.

Na podstawie uzgodnień pomoc charytatywna w postaci wydawania odzieży realizowana będzie przez:

- Centrum Pielęgnacji “Caritas” ul. Wyszyńskiego 7/9, tel. 56-659–03–97,
- Osobom bezdomnym będzie przyznawana pomoc finansowa na zakup niezbędnej odzieży - na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.
- „Sercownia” - Stowarzyszenie Serce Torunia ul. Legionów 238  
wtorek, czwartek, piątek od 17.00 do 19.00

- - odzież
- -środki czystości
- - środki higieniczne

### **Pomoc w formie leków i materiałów opatrunkowych**

zasiłki celowe na zakup leków na podstawie decyzji administracyjnej MOPR. Osoba bezdomna przedstawi pracownikowi socjalnemu recepty i zaświadczenie lekarskie o konieczności ich stosowania.

### **Sercownia- prowadzona przez Stowarzyszenie Serce Torunia**

**ul. Legionów 238, dyżury –wtorek, czwartek, piątek od 17.00 do 19.00**

**PUNKT MEDYCZNY - lekarki i ratownicy medyczni ponadto dyżury w Miejskim Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn w Toruniu.**

**Pomoc na zakup biletu** – zasiłek celowy, umożliwiający osobie bezdomnej np. spoza Torunia - przejazd środkiem komunikacji PKP lub PKS do swojego miejsca zamieszkania lub pobytu.

**Sprawienie pogrzebu** - organizacją oraz finansowaniem zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu.

### **Pomoc higieniczna – łaźnia**

– Toruńskie Centrum „Caritas” ul. Szosa Bydgoska 1 umożliwia korzystanie bezdomnym z łaźni, środków czystości, odzieży, konsultacji pielęgniarskiej: wtorki i piątki godz. 10.00 – 14.00.

-,„Sercownia” - prowadzona przez Stowarzyszenie Serce Torunia, ul. Legionów 238, Dyżury -wtorek, czwartek, piątek od 17.00 do 19.00

- prysznic, pralnia, suszarnia

### **Wsparcie osób bezdomnych, które odmawiają skorzystania z pomocy instytucjonalnej:**

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu i Miejskie Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Toruniu kontynuować będą pracę socjalną w miejscach pobytu osób bezdomnych,
- osoby bezdomne będą informowane o możliwościach skorzystania z pomocy w formie wyżywienia, odzieży, obuwia, pomocy w naturze,
- w przypadku odmowy skorzystania z pomocy instytucjonalnej osoby będą otrzymywały pomoc w formie wyżywienia, odzieży, obuwia, pomocy w naturze,
- w przypadku odmowy przez osobę bezdomną skorzystania z pomocy w postaci schronienia osoba bezdomna będzie zobowiązana do złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z oferowanej pomocy.

### **Prowadzenie systematycznej pracy socjalnej z bezdomnymi, poradnictwo oraz współpraca z instytucjami i organizacjami zajmującymi się bezdomnością**

Oczekiwane efekty:



- objęcie pomocą instytucjonalną osób bezdomnych zainteresowanych tą formą wsparcia,
- uwrażliwienie na potrzeby drugiego człowieka społeczności lokalnej oraz propagowanie informacji na temat możliwości udzielenia pomocy osobom bezdomnym w okresie jesienno - zimowym,
- podniesienie świadomości w zakresie potrzeb osób bezdomnych,
- wyegzekwowanie uprawnień do opieki zdrowotnej oraz ubezpieczenia społecznego,
- pomoc w usamodzielnieniu i lepsze wykorzystanie partnerstwa organizacji pozarządowych.

## **VI. REALIZATORZY**

### **1. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Toruniu,**

**ul. Słowackiego 118 A,**

**tel. 56-650-85-65**

**czynny: poniedziałek, środa, czwartek, od 7.30 – 15.30**

**wtorek od 7.30 – 16.00**

**piątek od 7.30 – 15.00**

- **Zespół Realizacji Świadczeń Społecznych i Bezdomności**

**ul. Słowackiego 114,**

**tel. 56-650-85-565, wew. 118**

- pracownik socjalny ds. osób bezdomnych mający swoją siedzibę w budynku noclegowni dla bezdomnych mężczyzn przy ul. M. Skłodowskiej – Curie 82-84, Piotr Romanowski tel. kom. 517-583-507,
- **Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego MOPR**  
**ul. M. Skłodowskiej - Curie 80F**  
**CAŁODOBOWO**  
tel. 56-477-00-91, tel. 56-477-00-92;

bezpłatna pomoc specjalistów; porady prawne, poradnictwo psychologiczne, sesje i spotkania terapeutyczne, terapia uzależnień, pomoc pracownika socjalnego i specjalisty pracy socjalnej.

- **TELEFON ZAUFANIA 56-622-00-00**

poniedziałek - piątek w godz. 19.00 – 21.00; pomoc dla ofiar przemocy i osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej szukających wsparcia pragnących pozostać anonimowymi.

### **2. Miejskie Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn - CAŁODOBOWO**

ul. Skłodowskiej – Curie 82-84,

Schronisko: tel. (56)-623-33-36,

Noclegownia: tel. (56)-623-28-54.

### **3. Centrum Pielęgnacji „Caritas” –**

ul. Wyszyńskiego 7/9, tel. 56-659- 03-97.

czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 do 18:00,

wydawanie posiłków dla osób bezdomnych w godz. 9:00 – 10:00

posiłki wydawane w godzinach 13:00-15:00

opieka sanitarno-pielęgniarska w godz. 8:00 – 10:00

pomoc socjalna w godz. 10:00 – 11:00

### **4. Toruńskie Centrum „Caritas”-**

ul. Szosa Bydgoska 1a, tel. 56-654- 05- 43.  
czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 do 15:00,  
dostępna łaźnia dla osób bezdomnych w godz. 10:00 do 14:00

**5. Stowarzyszenie Monar - Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Toruniu**

ul. Dybowska 1,  
tel. 56-651-35-96,  
przyjęcia do godziny 18.00 po uzgodnieniu z kierownikiem placówki tel. 501-738-193; pobyt  
i obsługa całą dobę.

**6. Stowarzyszenie Serce Torunia ul. Legionów 238**

**7. Cofee House, ul. Waryńskiego 19**

## **VII. PARTNERZY**

**1. Straż Miejska,**

ul. Grudziądzka 157,  
**tel. 56-622-58-77 w godz. 6.00-22.00**  
**Całodobowy, bezpłatny numer: 986.**

**2. Komenda Miejska Policji,**

ul. Grudziądzka 17,  
**Całodobowy, bezpłatny numer: 997 i 112**  
**tel. 47-754-28-11,**  
**tel. 47-754-23-80,**  
**tel. 47-754-23-81(dyżurny)**

• **Komisariat Policji „Toruń Śródmieście”,**

ul. PCK 2,  
**tel. 47-754-24-30,**  
**tel. 47-754-24-52,**  
**tel. 47-754-23-52.**

• **Komisariat Policji „Toruń Podgórz”,**

ul. Poznańska 127/129,  
**tel. 47-754-24-70.**

• **Komisariat Policji „Toruń Rubinkowo”,**

ul. Dziewulskiego 1,  
**tel. 47-754-25-70 47-754-25-7**

**3. Urząd Miasta Torunia Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej,**

ul. Fałata 39,  
**tel. 56-611-84-54.**

**4. Urząd Miasta Torunia Wydział Ochrony Ludności,**

ul. Legionów 70/76,  
**tel. 56-611-93-00**  
**tel. 56-611-93-10 Dyżurny (TCZK) Toruńskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego.**

**5. Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia,**

ul. Szosa Bydgoska 1,  
**tel. 56-622-89-08.**